



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aangeboden door R.A.I. van Vliet, met haar bedrijf Vind jouw Spirit en de Vind jouw Spirit-Academie, die daar integraal onderdeel van uitmaakt, gevestigd te (35649) Tindaya, aan Calle Juan Mendez S/N, Municipio La Oliva, Provincia Las Palmas. Ingeschreven bij de Agencia Tributaria met fiscaal nummer Y5991125F.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Vind jouw Spirit alleen bindend indien en voor zover deze door R.A.I. van Vliet, uit hoofde van Vind jouw Spirit, uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 1 – Definities

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Aanmelddatum:** de datum waarop de Klant zich heeft ingeschreven voor een

Opleiding.

**Aanvangsdatum:** de datum waarop de studie gepland is te starten of daadwerkelijk gestart is.

**Besloten Facebook-groep:** de besloten Facebook-groep van het medicijnwiel-jaarprogramma.

**Datum einde Opleiding:** de datum waarop de Serviceduur is afgelopen.

**Geheimhouding:** het vertrouwelijk behandelen van alle tijdens de Opleiding verstrekte informatie.

**Inschrijving:** een door de Klant ingestuurde en door Vind jouw Spirit bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een Opleiding waarmee sprake is van een Studieovereenkomst tussen de Klant en Vind jouw Spirit.

**Klant:** particulier die bij Vind jouw Spirit een of meerdere Opleidingen afneemt.

**Opleiding:** een door Vind jouw Spirit verzorgde opleiding, welke thuis gevolgd kan worden, middels een e-learningprogramma.

**Opleidingsinformatie:** informatie over de Opleiding zoals gepubliceerd op [www.vindjouwspiritacademie.nl](http://www.vindjouwspiritacademie.nl).

**Prijs:** de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

**Studieduur:** de duur van de Opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.

**Serviceduur:** de periode waarin de Klant recht heeft op service- en dienstverlening en toegang tot de online leeromgeving.

**Studieovereenkomst:** een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, Tussen Vind jouw Spirit en de Klant met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Vind jouw Spirit.

## Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod van Vind jouw Spirit bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding, gepubliceerd op de website [www.vindjouwspiritacademie.nl](http://www.vindjouwspiritacademie.nl)
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - a. wanneer de Opleiding start;
  - b. de Prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
  - c. de wijze van betaling;
  - d. de Studie- en Serviceduur.
3. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Klant en Vind jouw Spirit, digitaal ter hand gesteld aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Vind jouw Spirit. De Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle overeenkomsten die Vind jouw Spirit met de Klant sluit.

4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
  - a. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6.

### Artikel 3 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Door in te schrijven voor een Opleiding gaat de Klant met Vind jouw Spirit een Studieovereenkomst aan voor de overeengekomen Studieduur en verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
2. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een digitaal inschrijfformulier, en via (ii) het voldoen van de eerste betaling voor het medicijnwiel-jaarprogramma, waarmee direct ook de automatische incasso wordt afgegeven, op de Website.
3. De Studieovereenkomst komt daarmee direct tot stand.
4. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Vind jouw Spirit. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een opleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van Vind jouw Spirit. Vind jouw Spirit kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

### Artikel 4 – Prijs

1. De kosten van de Opleiding, de betalingswijze en het aantal betalingstermijnen staan vermeld in de Opleidingsinformatie, te vinden op de website [www.vindjouwspiritacademie.nl](http://www.vindjouwspiritacademie.nl).
2. Alle door Vind jouw Spirit genoemde bedragen zijn inclusief btw.
3. Alle Opleidingen zijn belast met het toepasselijke Canarische btw-tarief IGIC van 7% en zullen verzorgd worden vanuit Vind jouw Spirit.

### Artikel 5 – Betaling

1. Vind jouw Spirit is gerechtigd nader onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor de Opleiding en daarover nadere vragen te stellen aan de Klant. Dit kan van invloed zijn op deelname aan de Opleiding.
2. Betaling van de Prijs geschiedt bij de Opleidingen maandelijks per automatische incasso en wordt iedere maand, bij de Klant geïncasseerd door het bedrijf "Chargebee". De kosten kunnen door de Klant ook in 1 keer worden voldaan, minstens 2 weken voor aanvang van het medicijnwiel-jaarprogramma.
3. De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde automatisch te incasseren bedrag niet volledig is betaald. Vind jouw Spirit stuurt de Klant daarop een

betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald, kan Vind jouw Spirit bij de Klant wettelijke (handels)rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.

4. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten, zoals de kosten van juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen voor rekening van de Klant. Voor wat betreft de hoogte van de (buiten)gerechtelijke incassokosten zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke regelgeving.
5. Particuliere Klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met Vind jouw Spirit voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

#### Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. De Klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per e-mail, via [info@vindjouwsprite.nl](mailto:info@vindjouwsprite.nl), een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de Studieovereenkomst ontbonden moet worden.
3. Vind jouw Spirit betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de Studieovereenkomst.

#### Artikel 7 – Gevolgen niet nakomen verplichtingen

1. Als de Klant een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is Vind jouw Spirit gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de Opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de Opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze gevolgen kunnen onder andere zijn:
  - a. De toegang tot de online leeromgeving wordt ontzegd,
  - b. De toegang tot de besloten Facebook-groep wordt ontzegd.
3. Bij beëindiging van de Opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:
  - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Vind jouw Spirit geen verplichtingen meer richting de Klant.
  - b. De beëindigde Opleiding kan niet worden hervat.
4. Het in verzuim zijn door de Klant betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen de Klant en Vind jouw Spirit is beëindigd.

## Artikel 8 – Studieduur

1. De Studieovereenkomst is tussentijds niet opzegbaar en eindigt automatisch na het verlopen van de Studieduur; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de Studieovereenkomst eindigt.
2. Na het automatisch verlopen van de Studieduur, verliest de Klant het recht op toegang tot de online leeromgeving.
3. De Studieduur staat aangegeven in de Opleidingsinformatie op [www.vindjouwspiritacademie.nl](http://www.vindjouwspiritacademie.nl).
4. Vind jouw Spirit houdt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren.

## Artikel 9 – Activering van modules

1. Alle Opleidingen bestaan uit modules. In de online leeromgeving wordt de leerstof voor een module beschikbaar gesteld nadat deze is geactiveerd door Vind jouw Spirit.
2. Bij start van de Serviceduur is de eerste module al geactiveerd.
3. Vind jouw Spirit activeert alle vervolgmodes voor de Klant, waar de Klant van op de hoogte wordt gebracht via de Facebook-groep. Het tempo en de volgorde daarvan is bepaald door het klassikale programma.
4. Alle modules moeten geactiveerd en afgerond zijn binnen de voor de Opleiding geldende studieduur.

## Artikel 10 – Uitvoering online onderwijs

1. Vind jouw Spirit heeft het recht de indeling van de opleiding te wijzigen. Ook kan Vind jouw Spirit om planning of technische redenen afwijken van de in de Opleidingsinformatie aangegeven Aanvangsdatum.
2. Bij ziekte en/of verhindering van R.A.I. van Vliet, zal er voor vervangend aanbod worden gezorgd. Uitval van R.A.I. van Vliet geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld, ook niet wanneer door overmacht Vind jouw Spirit hier enig voordeel van ondervindt.

## Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door Vind jouw Spirit geproduceerd Opleidingsmateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde eigendom van Vind jouw Spirit.
2. Gebruik van Opleidingsmateriaal en toegang tot de online leeromgeving van “Anewspring”, anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid Vind jouw Spirit

1. In het geval de Klant schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Vind jouw Spirit, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de Klant is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van Vind jouw Spirit gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Vind jouw Spirit door de verzekeraar van Vind jouw Spirit onder geen beding te boven.
2. Vind jouw Spirit is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door R.A.I. van Vliet of via de Opleidingsinformatie, of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
3. Vind jouw Spirit is niet aansprakelijk indien de Klant de instructies niet in acht neemt.
4. Vind jouw Spirit behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de Opleiding.

## Artikel 13 – Geheimhouding

1. Zowel Vind jouw Spirit, als de Klant, zijn gehouden tot Geheimhouding van de informatie die door Vind jouw Spirit tijdens de Opleidingsduur aan Klant wordt verstrekt via het e-learningprogramma en de Facebook-groep en andersom. Dat wil zeggen dat de informatie die verstrekt wordt tijdens de Opleiding, niet bestemd is om te worden gedeeld met derden.
2. De verplichting tot Geheimhouding, blijft ook bestaan na het beëindigen van de Studieovereenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als Klant of Vind jouw Spirit, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de tijdens de opleiding verstrekte informatie.

## Artikel 14 – Persoonsgegevens

Vind jouw Spirit verwerkt de door de Klant, bij de inschrijving, verstrekte persoonsgegevens. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens handelt Vind jouw Spirit conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Artikel 15 – Klachten

1. Eventuele klachten die Klant heeft of uitingen van ongenoegen, kan de Klant schriftelijk kenbaar maken aan R.A.I. van Vliet, per e-mail: [info@vindjouwsprit.nl](mailto:info@vindjouwsprit.nl).
2. Vind jouw Spirit zal zich dan inspannen richting Klant door met Klant hierover in gesprek te gaan en een passende oplossing proberen te vinden.
3. Vind jouw Spirit is niet aangesloten bij enige geschillencommissie en/of regeling.
4. Op de Studieovereenkomst is Spaans recht van toepassing.

## Artikel 16 – Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden door Vind jouw Spirit worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Vind jouw Spirit.